

Términos y Condiciones

1. Introducción

Bienvenido al canal digital de Mirandas Travel. Al acceder y utilizar nuestro sitio web y servicios, usted acepta cumplir con estos Términos y Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no debe utilizar nuestros servicios.

2. Servicios

Mirandas Travel ofrece servicios de reservación de viajes, incluidos vuelos, hoteles, paquetes turísticos y otros servicios relacionados. Todos los servicios están sujetos a disponibilidad y a la confirmación de la reserva.

3. Políticas de Cobro

3.1 Precios y Tarifas

Las tarifas se encuentran expresadas en dólares americanos (USD), con el tipo de cambio vigente en soles y están sujetas a disponibilidad y/o hasta agotar stock.

3.2 Métodos de Pago

Aceptamos los siguientes métodos de pago: transferencias bancarias, tarjetas de crédito y débito. El pago completo debe realizarse en el momento de la reserva, a menos que se indique lo contrario.

4. Políticas de Cancelación

4.1 Cancelaciones por el Usuario

Reservas de vuelos: Las políticas de cancelación y reembolso para vuelos dependen de la aerolínea específica y del tipo de tarifa reservada. Por favor, consulte los términos y condiciones de la aerolínea al momento de la reserva.

Reservas de hoteles: Las cancelaciones pueden estar sujetas a cargos dependiendo de la política del hotel y el momento de la cancelación. La información específica se proporcionará al momento de la reserva.

Paquetes turísticos: Las cancelaciones de paquetes turísticos pueden implicar cargos significativos. Las políticas específicas se detallarán en la confirmación de la reserva.

Seguros de viajes: Las cancelaciones pueden estar sujetas a cargos, dependiendo de la política de la aseguradora.



944 889 026
979 641 528



consultas@mirandatravel.pe



mirandatravelytours.com

4.2 Cancelaciones por Parte de la Agencia

Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier reserva en caso de circunstancias imprevistas, errores de precios, o problemas de disponibilidad. En tal caso, se ofrecerá al cliente una alternativa o un reembolso completo.

5. Políticas de Reembolso

5.1 Procedimiento de Reembolso

Todos los reembolsos se procesarán de acuerdo con la política de la aerolínea, hotel o proveedor de servicios correspondiente. Los reembolsos pueden tardar entre uno o varios días hábiles en procesarse y reflejarse en su método de pago original.

6. Responsabilidad

6.1 Limitación de Responsabilidad

Mirandas Travel no será responsable por cualquier pérdida, daño o gasto incidental, especial, indirecto o consecuente que surja del uso de nuestros servicios, excepto en casos de negligencia grave o conducta indebida intencional.

6.2 Fuerza Mayor

No seremos responsables de ningún fallo o retraso en el cumplimiento de nuestras obligaciones debido a causas fuera de nuestro control razonable, incluyendo pero no limitado a actos de guerras, huelgas, restricciones gubernamentales o desastres naturales.

7. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio se notificará a través de nuestro sitio web y será efectivo inmediatamente después de su publicación. Su uso continuado de nuestros servicios constituye su aceptación de los términos modificados.

8. Contacto

Para cualquier consulta o reclamación relacionada con estos términos y condiciones, por favor contáctenos a través de:

Correo electrónico: consultas@mirandastravelytours.com

Teléfono: 944 889 026 - 979 641 528



944 889 026
979 641 528



consultas@mirandastravelytours.com



mirandastravelytours.com